

CAROLINE LESESNE

11 Governors Trace, Beaufort, SC 29907 • clesesn@clemson.edu • (404)333-3030

OBJETIVO

Estudiante universitario altamente comunicativo que busca un puesto de nivel inicial en el campo de la redacción y la creación/producción de contenidos. Se adapta bien a nuevos entornos a la vez que aporta ideas novedosas para hacer crecer un espacio de trabajo.

EDUCACIÓN

Universidad de Clemson	Clemson, Carolina del Sur
<i>Licenciatura en Filología Inglesa</i>	May 2023
<i>Licenciatura en Lenguas Modernas, concentración en español</i>	
Nota media acumulada: 3.75/4.00	
Colaborador junior en el periódico estudiantil de Clemson <i>The Tiger</i>	Enero 2023 – Presente
Miembro de la hermandad Delta Delta Delta	Agosto 2019 – Presente
Universidad de Alicante	Alicante, España
<i>University Studies Abroad Consortium</i>	Enero – Mayo 2022

EXPERIENCIA LABORAL

Anchorage 1770 + Ribaut Social Club	Beaufort, Carolina del Sur
<i>Coordinador de medios sociales</i>	Diciembre 2022 – Presente
<ul style="list-style-type: none">• Diseño y ejecución de campañas digitales en múltiples plataformas de medios sociales.• Se analizaron los datos de participación y se evaluaron las tendencias en las interacciones con los clientes, lo que condujo a un aumento de más de 500 seguidores en Instagram en un mes.• Participación regular en las redes sociales respondiendo al 100% de los mensajes directos y comentarios.	
Anchorage 1770	Beaufort, Carolina del Sur
<i>Conserjería</i>	Mayo 2020 – Agosto 2020 Mayo 2021 – Agosto 2021
<ul style="list-style-type: none">• Contestaba diariamente a un gran volumen de llamadas entrantes y correos electrónicos haciendo reservas y programando citas.• Resolución rápida y eficaz de los problemas gracias a su capacidad de comunicación.• Facilitó las solicitudes de atracciones turísticas y restaurantes mediante la búsqueda de lugares y actividades adaptados a los intereses de cada huésped.• Contacté con clientes anteriores por teléfono y correo electrónico con campañas promocionales para crear una base de clientela.	

HABILIDADES

Competencia en español	Redes sociales	Aplicaciones de Google
Comunicación verbal y escrita	resolución de problemas	Trabajo en equipo

HONORES Y PREMIOS

Beca “Palmetto Fellows”	Agosto 2019 – Presente
Lista del Decano de la Universidad de Clemson	2019 – 2022
Certificado de Periodismo a través del periódico estudiantil de Clemson <i>The Tiger</i>	Anticipado febrero 2023